

O percurso de uma etiqueta no armazém

Os erros na etiquetagem afetam a produtividade de um armazém e a satisfação do cliente. Mas, como detetá-los e evitá-los durante o processo de tramitação do pedido? Explicamos-lhe nesta infografia.

1



Pedido recebido

Uma vez realizada a compra por parte de um cliente, começa o processo de etiquetagem, desde a identificação do produto até à entrega.

Identificar o pedido correto

Os funcionários do armazém dependem das etiquetas corretamente impressas na preparação dos produtos para o seu embalamento.

2



O que pode correr mal?

37%* dos armazéns afirmam que as impressões deficientes de etiquetas provocam a perda de produtos, roturas ou sobra de stock.

Como podemos resolver isso?

Integre impressoras com sistemas SGA ou ERP, que possam manter a integridade dos dados e reduzir o risco de erros humanos.

O que pode correr mal?

92%* dos produtos que entram mal etiquetados deve-se à utilização de impressoras de etiquetas industriais localizadas longe das zonas de receção.

Como podemos resolver isso?

Invista em estações de trabalho e impressoras portáteis para tornar o seu armazém mais flexível.

3



Preparação para a entrega

Nesta etapa, as embalagens devem ser classificadas segundo diferentes critérios, como destino, prioridade ou métodos de envio.

Preparar e enviar!

Uma vez preparadas para enviar, as embalagens passam pelas etapas finais para serem carregadas e transportadas.

4



O que pode correr mal?

76% dos nossos entrevistados viram entregas suas serem rejeitadas devido a códigos de barras impossíveis de ler.

Como podemos resolver isso?

Escolha uma solução de impressão versátil que possa adaptar-se e crescer com o negócio em termos de conectividade, velocidade, autonomia e tecnologia.

O que pode correr mal?

O seguimento da mercadoria começa pela leitura dos códigos no sistema. Os erros nesta parte do processo levam a que uma embalagem não possa ser carregada e tenha que ser de novo etiquetada, o que custa tempo e dinheiro.

Como podemos resolver isso?

Implemente estações de trabalho portáteis ou impressoras incorporadas em monta-cargas para poder voltar a etiquetar rapidamente as embalagens nos cais de carga, sem ter que os devolver ao armazém.

5



O pedido está a caminho

O cliente recebe uma notificação de que o seu pedido foi enviado e o cliente recebe o seu código de seguimento.

Processamento de devoluções

O pedido chegou ao cliente, mas este necessita de efetuar a sua devolução.

6



O que pode correr mal?

Durante o envio, houve um erro de etiquetagem ou uma alteração do endereço, a rastreabilidade perde-se facilmente e pode não haver outra opção se não devolver a mercadoria à base.

Como podemos resolver isso?

Utilize impressoras portáteis para imprimir durante o transporte, para o caso de necessitar imprimir a confirmação de entrega ou voltar a etiquetar um artigo se este não tiver sido entregue e tiver de ser devolvido imediatamente.

O que pode correr mal?

Independentemente do motivo da devolução, complicar o processo pode agravar a frustração do cliente.

Como podemos resolver isso?

Minimize o impacto de devolver um artigo incluindo uma etiqueta de devolução na embalagem ou um código de barras com instruções de devolução claras.



Não permita que as más práticas de etiquetagem atrasem o seu armazém.

Para obter mais informação sobre as nossas soluções de etiquetagem para transporte e logística e como estas o podem ajudar, contacte-nos.

*Entrevista Brother: O verdadeiro custo de uma impressão de etiquetas de má qualidade. Disponível em: <https://www.brother.eu/-/media/pdf/pt/infornes/o-verdadeiro-custo-da-impresso-de-etiquetas-e-m-qualidade.pdf>

