

Estimado Cliente,

No caso do seu consumível **original** Brother deixar de funcionar corretamente antes de finalizar a sua vida útil, siga o procedimento seguinte:

- 1.- Se possível, troque o consumível por outro igual, também original, seguindo as instruções incluídas no consumível. É esta a forma mais rápida de determinar se o consumível anterior tinha avaria ou não, com o objetivo de não ficar impedido de utilizar o equipamento.
- 2.- Certifique-se que o consumível não está no final da sua vida útil, ou se está vazio.
- 3.- Ligue para o nosso Serviço de Apoio ao cliente: 808 222 000.
- 4.- Se suspeitar que é um problema do CONSUMÍVEL, a Brother Ibéria enviará um transporte para a sua recolha, para o qual é **essencial** que siga todos os passos descritos na embalagem.

EMBALAGEM DO CONSUMÍVEL (MUITO IMPORTANTE)

Deverá preencher a parte superior da segunda página deste documento, colando-o na embalagem do consumível, uma vez selado.

O consumível deve ser colocado num saco hermético para evitar derramamentos, e este numa caixa de cartão, de preferência de um outro consumível idêntico, e que **deverá incluir no seu interior o seguinte** (etiqueta da parte inferior da segunda folha):

- uma folha com o Nome da Empresa, Nome Completo, Morada, Código Postal, Cidade, Freguesia, Telefone, Fax e / ou Endereço de E-mail EM LETRAS MAIÚSCULAS LEGÍVEIS.
- Cópia da fatura de compra da máquina, se o CONSUMÍVEL é o original que veio com o equipamento. No caso de ser um outro consumível que tenha sido adquirido á posteriori, fatura de compra do mesmo.
- N.º de Série e Modelo da máquina onde está instalado o CONSUMÍVEL.
- Lista da configuração da máquina, com o consumível avariado instalado, se possível.
- Provas de impressão do consumível com defeito/avariado.

Uma vez verificada a falha através do nosso serviço técnico, a Brother Ibéria procederá ao envio de um outro CONSUMÍVEL (novo ou com a percentagem da vida do seu), sem custo e o mais rapidamente possível.

Se o nosso serviço técnico determinar uma das seguintes causas:

- que não existe avaria,
- que a documentação está incompleta,
- que está reenchido
- que o selo de garantia está rasgado
- que não é da marca Brother

A Brother Ibéria irá manter o CONSUMÍVEL por 2 meses a contar da data de receção, sendo enviado para o ciclo de reciclagem após esse tempo, de acordo com a atual regulamentação legal. Durante esse período, pode solicitar a uma transportadora a recolha, sendo os portes a seu cargo.

Com os melhores cumprimentos,

Dept. Técnico
Brother Iberia S.L.
www.brother.pt
assistencia.tecnica@brother.pt

NOTA: ESTE PROCESSO É EXCLUSIVAMENTE PARA CONSUMÍVEIS.

NÃO SE APLICA PARA EFEITO DE REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Consumíveis Originais Brother http://www.brother.pt/g3.cfm/s_page/83610

AFIXAR FORA DA EMBALAGEM

CONTINENTE & ILHAS

AFIXAR NO EXTERIOR DA EMBALAGEM DO CONSUMÍVEL

REMETENTE:

NOME – EMPRESA: _____

APELIDOS – CONTACTO: _____

MORADA COMPLETA: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ LOCALIDADE: _____

DESTINATÁRIO:

Ename SA

Parque Industrial de Coimbrões, Lote 4 e 5

São João de Lourosa

3500 - 618 Viseu

IDENTIFICAÇÃO

EMPRESA: _____

NOME COMPLETO: _____

MORADA COMPLETA: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ LOCALIDADE: _____

TELEFONE: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

MODELO EQUIPAMENTO: _____ Nº SÉRIE: _____

OBSERVAÇÕES QUE ENTENDA NECESSÁRIAS: _____

COLOCAR DENTRO DA EMBALAGEM